

Dein Karriere-Sprung in Filderstadts neuer Trampolinhalle

Mit mehr als 8.000 qm Fläche haben wir eine der größten und abwechslungsreichsten Trampolinhallen der Welt am Start. Da willst du dabei sein? Ein supernettes Team an einem außergewöhnlichen Arbeitsplatz warten auf dich. Die Sprungbude ist kein Neuling auf dem Markt der unbegrenzten Höhenflüge und Freudensprünge. Damit in unserer neuen, gigantischen Trampolinhalle in Filderstadt auch alles wie geschmiert läuft, brauchen wir dich!

Für unsere neue Sprungbude in Filderstadt suchen wir ab sofort eine

Abteilungsleitung (m/w) Empfang - Front Desk - Rezeption in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Du organisierst den schnellen Check In unserer Kunden
- Du führst deine Mitarbeiter zu konstant hoher Freundlichkeit
- Du sorgst für professionelle Antworten bei allen Kundenfragen
- Du steuerst die Arbeitsabläufe im Empfangs- und Rezeptionsbereich
- Du kümmerst dich um unsere Produktangebote im Buchungssystem
- Du koordinierst die Eventterminplanung und unterstützt die Eventumsetzung
- Du planst und sicherst ein effizientes Beschwerdemanagement
- Du erstellst die Dienst- und Urlaubsplanung für dein Team
- Du kümmerst dich um die Kompetenzentwicklung deiner Mitarbeiter

Wir erwarten:

- Berufliche Erfahrung im direkten Kontakt mit Kunden
- Erste Erfahrungen in der Führung von Teams vorteilhaft
- Freundliches Auftreten und sehr gute Umgangsformen
- Servicebereitschaft und Freude am Kontakt mit Kunden
- Organisationsgeschick und Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem dynamischen Unternehmen
- Viel Gestaltungsspielraum und Offenheit für Ideen
- Flache Hierarchien in einem sympathischen Team
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Buden-Fitnesskurse für unser Team

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Bild und Zeugnissen per Mail an personal@sprungbude-filderstadt.de. Gib bitte den frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Deine Gehaltsvorstellung mit an.